



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA

JALAN JENDERAL A.YANI 68 - 70, SURABAYA 60231
TELEPON (031) 8291124 - 8291125, FAKSIMILI (031) 8291183
Website : pusvetma.ditjennak.pertanian.go.id E-mail : pusvetma@pertanian.go.id



Nomor : 21015/ OT.080/F4.H/12/2017 21 Desember 2017
Lampiran : Satu berkas
Perihal : Hasil Pengukuran IKM Pusat Veteriner Farma
periode Juli – Desember 2017.

Yth. Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
Kementerian Pertanian
Di
Jakarta

Dengan ini kami sampaikan hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma periode Juli – Desember 2017 (semester II) yang berjumlah 190 responden.

Atas perhatiannya disampaikan terima kasih.



Kepala,

Drh. ENUH RAHARDJO DJUSA, Ph.D.
NIP. 19590513 198603 1 013

Tembusan :

Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan (sebagai laporan)

PENGELOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
Periode Juli - Desember 2017

UNIT PELAYANAN PUBLII : PUSAT VETERINER FARMA.

ALAMAT : JL.A.YANI 68-70 SURABAYA, JAWA TMUR.

Telp : (031) 8291124,8291125 Fax. (031) 8291183.

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
6	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
7	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
8	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
9	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
10	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
11	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
12	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
13	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
14	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
15	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
16	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
17	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
18	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
19	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
20	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
21	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
22	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
23	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
24	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
25	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
26	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
27	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
28	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
29	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
30	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
31	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
32	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
33	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
34	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
35	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
36	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
37	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
38	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
39	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3

40	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
41	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
42	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
43	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
44	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
45	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
46	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
47	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
48	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
49	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
50	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
51	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
52	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
53	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
54	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
56	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
57	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
58	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
59	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
60	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
61	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
62	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
63	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
64	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
65	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
66	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
67	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
68	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
69	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
70	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
71	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
72	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
73	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
74	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
75	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
76	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
77	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3
78	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
79	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
80	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
81	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
83	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3
84	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
88	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
89	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4

90	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
91	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
92	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
93	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
98	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
99	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
100	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
101	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
102	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
103	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
104	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
105	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
106	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
107	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
108	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
109	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
110	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
111	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
113	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
114	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
115	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
116	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
117	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
118	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
119	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
120	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
121	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
123	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
124	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
125	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
126	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
128	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
129	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
130	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
131	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
132	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
133	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
134	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
135	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
136	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
137	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
138	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
139	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3

140	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
141	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4
142	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
143	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
144	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
145	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
146	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
147	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
148	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
149	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
150	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
151	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
152	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
153	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
154	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
155	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
156	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
158	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
159	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
160	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
161	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
163	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
164	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
165	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
166	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
168	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
169	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
170	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
171	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
172	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
173	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
174	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
175	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
176	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
177	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
178	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
179	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
180	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
181	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3
182	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
183	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
184	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
185	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
186	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
187	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
188	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
189	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3

190	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
Jumlah nilai per unsur	646	662	647	658	653	647	654	619	657	655	659	664	681	669
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3,40	3,48	3,41	3,46	3,44	3,41	3,44	3,26	3,46	3,45	3,47	3,49	3,58	3,52
Nilai tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,071	0,24	0,25	0,24	0,25	0,24	0,24	0,24	0,23	0,25	0,24	0,25	0,25	0,25	0,25
Nilai Indek	3,43													
IKM Unit Pelayanan	85,68													
Mutu Pelayanan	A (Sangat Baik)													

Surabaya, 21 Desember 2017

Kepala Pusat Veteriner Farma



Drh. ENUH RAHARDJO DJUSA, Ph.D

Nip. 19590513 198603 1 013